

ANGAJAMENTUL MANAGEMENTULUI ȘI POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII ȘI SECURITĂȚII INFORMAȚIEI A DIRECȚIEI GENERALE IMPOZITE ȘI TAXE LOCALE SECTOR 3

Conducerea Direcției Generale Impozite și Taxe Locale Sector 3 se preocupă permanent de îmbunătățirea continuă a performanțelor, proceselor și activităților, de gestionarea și colectarea impozitelor și taxelor locale, urmărirea și executarea silită a creanțelor bugetare, constatarea și verificarea materiei impozabile, impunerea tuturor contribuabililor persoane fizice și juridice așa încât acestea să corespundă cerințelor în condiții de eficiență economică pentru organizație cu respectarea principiilor dezvoltării durabile, responsabilității sociale și a intereselor tuturor părților interesate.

Conducerea a hotărât implementarea și menținerea sistemului de management al calității și securității informației în conformitate cu cerințele: ISO 9001, ISO/ CEI 27001. Prin menținerea sistemului de management al calității și securității informației, conducerea se angajează să satisfacă cerințele părților interesate prin:

- asigurarea infrastructurii și a unui mediu de lucru adecvat pentru desfășurarea corespunzătoare a tuturor proceselor și asigurarea resurselor necesare pentru atingerea obiectivelor și ținutelor instituției și părților interesate;
- îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității și securității informației;
- analizarea periodică a sistemului de management în scopul asigurării conformității cu cerințele de reglementare;
- conștientizarea cerințelor sistemului de management al calității și securității informației și implicarea personalului pentru îndeplinirea sarcinilor și responsabilităților profesionale; dezvoltarea profesională a angajaților și crearea unei atitudini proactive a personalului;
- asigurarea cadrului necesar analizării riscurilor și oportunităților specifice sistemului de management al calității și securității informației;
- asigurarea conformării cu cerințele de reglementare aplicabile sistemului de management al calității și securității informației;
- asigurarea cadrului necesar implementării, menținerii și îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității și securității informației și continuității activității în cazul situațiilor de urgență.

Managementul instituției se angajează să asigure resursele necesare pentru:

- creșterea satisfacției părților interesate prin îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite, respectarea cerințelor de reglementare;
- protejarea datelor cu caracter personal, a informațiilor, bunurilor informaționale ale instituției și ale părților interesate de toate amenințările;
- asigurarea confidențialității, integrității și disponibilității informațiilor și datelor personale;
- utilizarea durabilă a resurselor și a mediului;
- prevenirea accidentelor și îmbolnăvirilor profesionale;
- menținerea și îmbunătățirea performanțelor instituției;
- crearea unui sistem propriu de monitorizare a riscurilor și oportunităților - identificarea riscurilor și oportunităților și implementarea de ținere sub control și diminuare a riscurilor;
- implementarea acțiunilor de monitorizare, măsurare și analizare a serviciilor în scopul îmbunătățirii eficacității și eficienței acestora;
- desfășurarea proceselor în conformitate cu reglementările în vigoare și cu cerințele părților interesate.

Principalele obiective ale politicii Direcției Generale Impozite și Taxe Locale Sector 3 în domeniul calității sunt:

- câștigarea încrederii contribuabililor, prin oferirea de servicii de calitate, concretizate prin seriozitate și nivelul profesional ridicat al salariaților și în acordarea de informații concrete, corecte și în conformitate cu prevederile legale;
- eficientizarea activității în relațiile cu contribuabilii și cu alte instituții ale autorității locale de stat, prin reducerea, cât mai mult posibil, a timpului de redactare și expediere a răspunsurilor la petiții, adrese, scrisori, etc.;
- îmbunătățirea permanentă a soft-ului existent pentru a obține rezultate performante și eficiente pentru colectarea impozitelor și taxelor locale, cu posibilitatea adăugării unor noi module de lucru;
- arhivarea electronică a documentelor, în vederea accesării rapide a informațiilor legate de bunurile impozabile ale contribuabililor, prin scanarea documentelor vechi din dosarele preluate la începutul activității, concomitent cu cele curente;
- dotarea cu aparatură modernă și eficientă a centrelor;
- actualizarea permanentă a site-ului instituției pentru a oferi posibilitatea contribuabililor de a avea acces la informații în timp real și corect asupra impozitelor și taxelor locale;
- îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității și al performanței globale a Direcției Generale Impozite și Taxe Locale Sector 3 prin monitorizarea continuă a proceselor și serviciilor realizate, precum și prin evaluarea și analiza rezultatelor obținute;

- dezvoltarea de proiecte de colaborare cu celelalte servicii ale Primăriei Sectorului 3 și cu alte instituții sau organizații de drept public sau privat – în vederea simplificării procedurilor de lucru și a transmiterii de informații necesare desfășurării activității serviciilor;
- dezvoltarea de campanii de promovare în colaborare cu instituții publice și financiar bancare pentru utilizarea Sistemului National Electronic de Plată On- line cu cardul bancar – www.ghiseul.ro, pentru a veni în sprijinul contribuabililor sectorului 3 prin modernizarea procesului de încasare a taxelor și impozitelor oferind acestora confort, rapiditate și independență spațială și temporală;

Politica în domeniul calității și securității informației se adresează tuturor angajaților Direcției Generale Impozite și Taxe Locale Sector 3, indiferent de locul de muncă și de tipurile de activități desfășurate.

Sistemul de management al calității și securității informației se bazează pe implicarea fiecărui angajat și vizează succesul pe termen lung prin satisfacerea cerințelor tuturor părților interesate și urmărește crearea de oportunități și avantaje pentru aceștia.

Buna funcționare, eficacitatea și eficiența sistemului de management al calității și securității informației se analizează anual de către conducere în baza: analizei rapoartelor de audit intern și extern, rapoartelor de neconformitate, programelor de îmbunătățire, eventual a reclamațiilor și sesizărilor părților interesate și studiilor de evaluare a satisfacției părților interesate.

Pentru implementarea, dezvoltarea și menținerea sistemului calității în instituție și securității datelor personale și a informației, au fost desemnați responsabili, care pentru îndeplinirea sarcinilor, au sprijinul deplin al personalului de pe toate nivelurile ierarhice.

Sistemul de management implementat acoperă toate activitățile instituției și asigură conducerii garanția controlului asupra calității proceselor și serviciilor realizate.

Directorul General va întreprinde verificări pentru a se asigura că politica este înțeleasă, implementată și menținută la nivelul subdiviziunilor organizatorice pe care le conduc.

Fiecare salariat are obligația de a constientiza obiectivele instituției și de a-și îmbunătăți permanent activitatea, de a face propuneri de măsuri de îmbunătățire a activității pe care le adresează conducerii.

Este responsabilitatea fiecărui angajat și partener să adere la această politică, să cunoască și să aplice procedurile. Toți angajații trebuie să respecte cerințele legale și de reglementare în vigoare dar și cele contractuale în relația cu toate părțile interesate.

Prin acest document îmi iau angajamentul să susțin implementarea și menținerea sistemului de management al calității și securității informației și să asigur toate resursele necesare îndeplinirii obiectivelor strategice, inclusiv îmbunătățirea continuă a serviciilor, a securității informației și datelor cu caracter personal, a performanței sistemului de management al calității și securității datelor personale și informației, implementat în cadrul Direcției Generale Impozite și Taxe Locale Sector 3.

Data: 31.08.2021

Director General,
ILIE PETRE IULIAN

