

## Achizitie directa initiata din catalogul electronic

Cod unic achizitie: DA28274650

Informatii generale	
DENUMIRE ACHIZITIE: <b>SERVICII DE ASISTENTA TEHNICA SI MENTENANTA SISTEM INFORMATIC RUSAL SI PROSYS</b>	Data publicare: 25.06.2021 11:21
Cod si denumire CPV: 72261000-2 Servicii de asistenta pentru software (Rev.2)	Data finalizare: 25.06.2021 13:15
Finantare prin fonduri comunitare: Nu	Data de raspuns a ofertantului: 25.06.2021 12:52
Tip de contract: <b>Servicii</b>	Data de raspuns a autoritatii contractante: 25.06.2021 13:15
Stare: <b>Oferta acceptata</b>	

Autoritatea contractanta	Operator economic
Denumire: <b>DIRECTIA GENERALA IMPOZITE SI TAXE LOCALE SECTOR 3</b>	
CUI: <b>41585182</b>	
Adresa: <b>Strada: Sfânta Vineri, Nr. 32, Sector: 3, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: 030205</b>	
Localitatea, Tara: <b>Bucuresti, Romania</b>	
Telefon: <b>+40 213275145</b>	
E-mail: <span style="background-color: #cccccc; display: inline-block; width: 100px; height: 1em;"></span>	
Website: <b>www.ditl3.ro</b>	

Informatii cumparare directa	
Descriere	Servicii de asistenta tehnica si mentenanta sistem informatic Rusal si Prosys Serviciile includ: - Dispecerat on-line intre orele 8.30-17.00, de luni pana vineri; realizarea service-ului profesional se va face prin helpdesk pe web la adresa suport.ps.ro; - Modificarea formularelor si rapoartelor existente in aplicatie conform modificarilor legislative, pana la intrarea efectelor acestora in vigoare; - Optimizarea functionalitatii aplicatiei pentru care se acorda asistenta tehnica; - Diagnosticare si depanari ale aplicatiei informatice. - Instruiri periodice cand apar modificari majore ale produsului; - Actualizari manual de utilizare; - Interventie prin deplasare atunci cand problema nu se poate rezolva on-line. Serviciile suplimentare se tarifeaza separat, pe baza de comanda ferma, in urma devizului comunicat de prestator si aprobat de beneficiar. Asistenta tehnica si mentenanta se asigura de la distanta, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps).
Conditii de livrare	Conform prevederi contractuale
Conditii de plata	Conform prevederi legale in vigoare

Repere achizitionate	Cantitate	Valoare achizitie (RON fara TVA)
SERVICII DE ASISTENTA TEHNICA SI MENTENANTA SISTEM INFORMATIC RUSAL SI PROSYS - TIP DIRECTIE TAXE	Solicitata: 6	Pret estimat: 8.000,00
Numar de referinta: 2	Ofertata: 6	Pret de vanzare: 8.000,00
Pret de catalog: 8.000,00 RON/luna		Valoare estimata: 48.000,00

Cod si denumire CPV: 72261000-2 - Servicii de asistenta pentru software (Rev.2)

Valoare de vanzare: 48.000,00

Descriere: Servicii de asistenta tehnica si mentenanta sistem informatic Rusal si Prosys

**Serviciile includ:**

- Dispecerat on-line intre orele 8.30-17.00, de luni pana vineri; realizarea service-ului profesional se va face prin helpdesk pe web la adresa suport.ps.ro;
- Modificarea formularelor si rapoartelor existente in aplicatie conform modificarilor legislative, pana la intrarea efectelor acestora in vigoare;
- Optimizarea functionalitatii aplicatiei pentru care se acorda asistenta tehnica;
- Diagnosticare si depanari ale aplicatiei informatice.
- Instruiri periodice cand apar modificari majore ale produsului;
- Actualizari manual de utilizare;
- Interventie prin deplasare atunci cand problema nu se poate rezolva on-line.

Serviciile suplimentare se tarifeaza separat, pe baza de comanda ferma, in urma devizului comunicat de prestator si aprobat de beneficiar. Asistenta tehnica si mentenanta se asigura de la distanta, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps).

Pentru informatii suplimentare, ne puteti contacta la urmatoarele nr. de telefon:

fax: 031-4343832

0743126445 – Anca Vasilescu

Sau la adresa de e-mail:

Anca.Vasilescu@ps.ro

TOTAL

Valoare de vanzare: 48.000,00 RON